

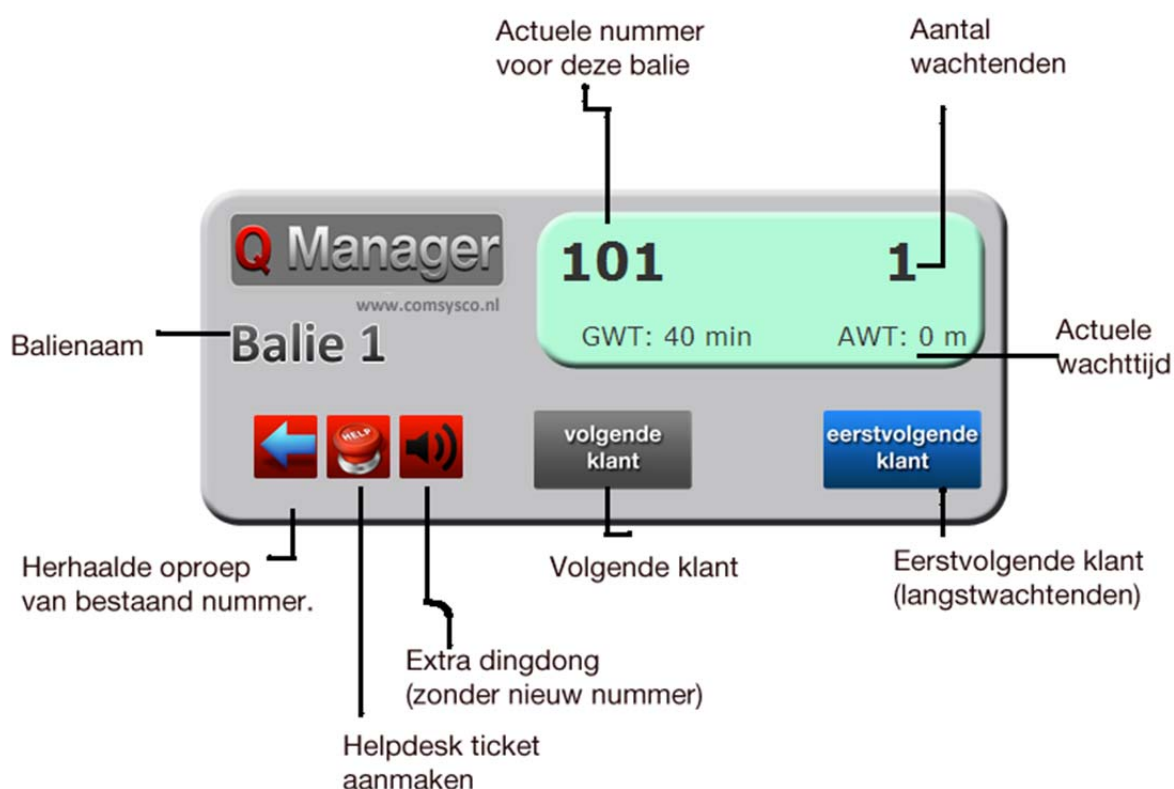


www.comsysco.nl

Vernieuwde Balie Client

De vernieuwde balie-client heeft een aantal extra functies gekregen:

- Real-time informatie over de actuele wachttijd
- Extra button voor de dingdong opnieuw te activeren
- Direct helpdesk ticket aanmaken
- Herhaalde oproep voor een bestaand nummer
- Wachtrijen bekijken indien meer dan 1 functie actief is.



GWT: gemiddelde wachttijd

Dit is de gemiddelde wachttijd vandaag en is een tijd die geldt voor de team performance.

AWT: actuele wachttijd

Dit is de wachttijd op dit moment; dit is een goede indicatie voor zowel de klant als de assistent hoe druk het is. De AWT wordt dan ook weergegeven op de BackOffice, Wachtruimte-Display en de balie-client.

volgende
klant

Volgende Klant:

Hiermee selecteert u de volgende wachtende klant voor uw balie. Indien u middels de workflow een systeem heeft ingeregeld, dan zal de volgende klant die deze balie gekozen heeft zich hier aanmelden.

eerstvolgende
klant

Eerstvolgende klant:

De “blue button” functie, hiermee haalt u de langstwachttende klant naar u toe. Ongeacht de keuze die de klant heeft gemaakt. Dit kan dus afwijken van de workflow.



Extra dingdong:

Hiermee kunt u de dingdong opnieuw activeren zonder dat er een nieuw nummer gekozen wordt.



Help – helpdesk ticket aanmaken:

U kunt nu meteen een ticket versturen middels de balie-client. Hiermee kunt u sneller een storing melden of een vraag stellen en hoeft er niet eerst ingelogd te worden.



Herhaalde oproep bestaand nummer:

Hiermee wordt de mogelijkheid geboden in het geval van bv een recept klaar maken; klant komt naar de balie en geeft een nieuw recept – de assistente noteert het nummer op het recept, verwijst de klant naar de wachtruimte – zodra het recept compleet is kan de klant weer naar de balie gehaald worden mbv de herhaalde oproep bestaand nummer.



Track & Trace:

Q-Manager integreert diverse track & trace software, o.a. van Autopharma en Loxis (binnenkort ook Viridis en Mira).

Zodra een Track & Trace klant zich meldt met een geverifieerde afhaalcode, zal de TT button verschijnen in de balie-client.



Wachtrijen bekijken (indien meer dan 1 functie actief is):

Indien er meer dan 1 functie actief is, is er de mogelijkheid om de wachtrijen te bekijken. Men krijgt dan inzicht welke personen welke functies hebben gekozen.

Deze knop is alleen zichtbaar als er gekozen is voor meer dan 1 functie op de touchscreen.



Recepten	0
Eerdere bestelling ophalen	0
Vrije verkoop	0
Overige	0

Verbeteringen:

Wij zijn altijd op zoek naar verbeteringen. Ieder advies, opmerking of vraag nemen wij ter hand en proberen Q-Manager hierop aan te passen om tot een zo goed mogelijk product te komen! Gebruik hiervoor het email adres:

support@comsysco.nl