

BackOffice Desktop Applicatie 2.0

De nieuwe versie van de BackOffice Desktop werkt samen in combinatie met Q-Manager nummersysteem, zowel de cloud als de lokale versie.

Vereiste voor installatie:

- Windows 7 of hoger
- DotNet 4.0 framework van Microsoft

De applicatie laat de volgende waarden zien:

- Actueel nummer
- Aantal wachtenden
- Gemiddelde wachttijd (van de dag)
- Actuele wachttijd
- stoplicht met treshholds: aant. wachtenden (= TAW) en act. wachttijd (= AWT)



Comsysco



Installatie van de BackOffice Applicatie

De applicatie is de downloaden middels de link die beschikbaar is gemaakt in het Dashboard van Q-Manager in het menu: Extra – BODC

Hiermee download u het bestand 'setup.msi'

Na het opstarten van de setup.msi controleert deze of er wordt voldaan aan de voorwaarden voor installatie en de correcte licentie.

Na installatie van 'setup.msi' dient u zelf nog de url in te geven waar het programma de data kan opvragen.

Als volgt:

- Start de applicatie op.



- Er verschijnt nu een pop-up.

XMLDatasourceURLWindow	
Applicatie URL	
Opmerking	Bewaar Annuleer Na het aanpassen van de ApplicatieURL zal de applicatie zichzelf afsluiten. Start de applicatie opnieuw om de nieuwe instelling te gebruiken.

- In het gele vlak vult u de volledige url in die beschikbaar wordt weergegeven in het Dashboard (Extra – BODC) inclusief http://...../backoffice.xml (op de plaats van de puntjes komt het adres waar de applicatie de data vandaan haalt.
- Hierna klikt u op **Bewaar**
- De applicatie zal nu automatisch afsluiten.

Comsysco



- U kunt nu de applicatie opnieuw opstarten en deze zal na ongeveer 10 seconden de actuele gegevens weergeven van uw Q-Manager installatie.
- De applicatie zal bij het opnieuw opstarten van de pc automatisch starten.
- Het automatisch starten van de applicatie kan ook uitgezet worden.

Opties:

1. Locatie op het beeldscherm



Met de linkermuisknop (in de applicatie) is de positie te bepalen van de applicatie. De applicatie kan in alle hoeken van het scherm worden geplaatst en centraal tussen twee hoeken door te klikken op de pijltjes. De centrale groene knop zorgt ervoor dat de applicatie verdwijnt naar de taakbalk.

Comsysco



2. Instellingen



- **Window altijd zichtbaar**: dit is de 'stay-on-top' functie, zodat de applicatie altijd zichtbaar is naast alle andere applicaties.
- Popup bij statuswijziging: Als er een stoplicht rood wordt zal de applicatie verschijnen gedurende een aantal seconden, daarna verdwijnt de applicatie weer tot er weer een stoplicht op 'rood' gaat.
- **Signaal stoplicht**: Als er een stoplicht rood wordt, zal er een geluid gemaakt worden.
- **Signaal Oplopende Wachtrij**: Als er een klant een keuze maakt op de kiosk (touchscreen), zal de applicatie een geluid maken.
- **Popup Stoplicht**: als er een stoplicht op rood gaat, zal er gedurende 10 seconden een grote popup verschijnen op het scherm, zodat dit de attentie moet wekken voor de assistente.
- Bewaar instellingen: hiermee worden de gewijzigde instellingen opgeslagen.
- Informatie QManager: Hier kunt u onze informatie vinden (adres, telefoon, email)
- BODC Afsluiten: De applicatie wordt afgesloten.

** Voor geluiden moet de pc wel geschikt zijn, er moeten luidsprekers op aangesloten zijn.

Comsysco



Upgrade van 1.0 naar 2.0

Indien u zelf de upgrade doet van de eerste versie naar de 2.0 versie:

- Eerst de oude BackOffice Desktop applicatie zelf verwijderen (Control panel, toevoegen/verwijderen programma's)
- Lees goed de instructies voordat u de upgrade doet.

Comsysco